

## アンケート調査の意見・要望に対する回答

- … 意見・要望（利用者が記載した原文のままを掲載）
- … 回答（同一の内容と思われる意見・要望に関する回答は一括して記載）

### 1 園内

- 屋外トイレにペーパーがない。 (50代男性ほか)
- 屋外トイレでは、トイレットペーパーを燃やすなど、極めて悪質で危険ないたずらが頻発したことから、設置を取りやめております。トイレットペーパーは、施設内のトイレに用意しておりますので、ご不便をおかけしますが、そちらでのご利用をお願いいたします。

- 動物の入場を禁止してほしい。 (70代男性ほか)
- ペット連れでの公園利用につきましては、飼い主がリードによりを管理し、糞尿の後始末（糞の持ち帰り、尿への水かけ）を確実に行っていただくことなどを条件として、一昨年8月から試行的に可能とさせていただいております。

ほとんどの飼い主の方は、マナーを守ってご利用いただいておりますが、糞の後始末ができていないなど、残念な状況も見受けられるのも事実です。

このため、ホームページや園内看板の掲示による飼い主への注意喚起を行うとともに、園内巡視におきまして、そうした方をお見かけした場合には注意させていただくことや、後始末ができていない糞の回収などを職員や造園関係者が行っているところです。

引き続き飼い主の方のマナー順守の周知に努めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。

- 自然に恵まれた環境を守ってほしい。 (60代男性)

### 2 駐車場

- 駐車料金の負担が大きい。 (40代女性)
- 駐車料金は、県の条例で定められており、障がい者の利用など特定の条件以外での駐車料金の減免は認められておりませんので、ご理解をお願いいたします。

- J2が終わって帰るとき、時間がかかって余分な料金がかかるときがあり、事前精算機などを設置してほしい。 (40代女性)

- 事前精算機などを設置しますと、利用者の方々が殺到してかえって混雑を生じさせることになりかねないものと懸念されます。駐車場の混雑緩和につきましては、警備員を適宜配置して、少しでも早く退園されるよう努めているところです。

また、混雑が予想される日に当グラウンドをご利用になる際は、できる限り公共交通機関を利用されるようお願いいたします。

### 3 陸上競技場

- 芝生部分が使えればうれしいと思う。 (40代女性)

- 平素から陸上競技場をご利用いただき、ありがとうございます。

陸上競技場の芝生は、Jリーグが定める芝の基準や第1種陸上競技場のフィールドとして適正な管理が必要であり、日ごろから整備や養生に努めています。

そのため、個人練習では、やむを得ず芝生内の利用を控えているところであり、ご理解をお願いいたします。

- きれいでした。 (10代女性ほか)

### 4 補助陸上競技場

- トイレに小バエが大量発生していた。 (40代男性)

- ご不快な思いをされたことにつきまして、誠に申し訳ありません。

特定の男子トイレ（1か所）で発生しているもので、トイレは毎日清掃し、コバエが発生する時期には薬剤散布などの対策も行っているところですが、その原因を究明できていません。

皆様に安心して利用いただける施設管理に努めてまいります。対応が遅れている際は、事務所棟のトイレ又は補助陸上競技場の入口に面する屋外トイレをご利用いただきますようお願いいたします。

- シャワーがボタンを何度も押さなければ止まってしまう。 (20代女性)

- シャワーがボタンを押す方式にしていることにつきましては、利用者によるいたずら防止や止め忘れの対策として、プッシュ式シャワーとしているところです。施設設置者（岡山県）に対して、より良い設備への改修など要望してまいりますので、ご理解をお願いいたします。

- 利用券の券売機が1台だけなので、待ち時間が長い。 (10代女性)

- 利用券の券売機につきましては、現在、キャッシュレス対応型機への入れ替えについて施設設置者（岡山県）に要望しており、令和7年3月までの導入を目指しています。

実現すれば時間短縮が可能と考えておりますので、ご理解をお願いいたします。

- 観客席の屋根を広げてほしい。 (40代女性ほか)

- 施設の増設又は改良等につきましては、施設設置者（岡山県）に要望して検討していただき、充実を図ってまいりますので、ご理解をお願いいたします。

- 更衣室に冷暖房があるとありがたい。 (40代女性)

- 設備の改修などにつきましては、施設設置者（岡山県）に要望して検討していただき、充実を図ってまいりますので、ご理解をお願いいたします。

- 更衣室が使いやすかった。 (10代男性)
- 夜間に利用できることはありがたい。 (30代女性)
- 職員がすごく優しくて話しやすい。 (10代女性)

## 5 庭球場

- ロッカーの中が汚れていた。 (40代男性)
- 毎日清掃を行っているところですが、もし汚れているようでしたら、受付窓口にお知らせいただきますようお願いいたします。
  
- 時々ネットに穴があいている。 (70代男性)
- ネットやコート面に傷がある。 (40代男性)
- 定期的にチェックし、修繕などの対応に努めているところですが、不具合が見られる場合は、受付窓口にお知らせいただきますようお願いいたします。
  
- コートブラシが古い。 (60代女性)
- 状態が悪いものがあれば、受付窓口にお知らせください。大きな破損等があれば交換又は修繕を行いますので、ご理解をお願いいたします。
  
- テニスハウス出入口前の通路が狭くなっており、歩行者と自転車が接触する危険性がある。 (60代男性)
- テニスハウス出入口前の通路は、駐車場への進入車両と歩行者・自転車が交錯しないように区分しており、これにより歩行者・自転車で通路が狭くなり、歩行者と自転車の接触が懸念されることとなっています。  
現時点では、注意看板を設置しているほか、テニスハウス出入口での見通しをよくするため直近の植樹を伐採するなど、注意喚起に努めているところです。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
  
- 喫煙スペースをつくってほしい。 (40代男性)
- 総合グラウンド内は、火気禁止とされており、これによりグラウンドは、禁煙とされています（大会等で施設を占用して利用する場合で、主催者が適切な対策をとって喫煙スペースを設置する場合を除く。）。ご理解とご協力をお願いいたします。
  
- 岡山市内中心部で、駐車場もあって使いやすい。

## 6 弓道場

- 落ち葉をきれいにしてほしい。 (70代女性)
- 弓道場内の芝生部は、毎週水曜日の午前中に清掃していますので、ご理解をお願いいたします。また、弓道場の外側については、グラウンド内の落葉の状況を見ながら随時清掃（落葉回収）の箇所を決めて実施しています。広大な範囲であることから、早期に対応できないことのご理解をお願いいたします。
  
- 利用券、控えのデザインを分かりやすく、区別してほしい。 (40代男性)
- 令和5年度に大掛かりな見直しを行っていますが、インボイス制度の影響で情報量が増大し、より複雑に理解されたものと思います。  
ご意見を反映していきたいと考えておりますが、内容については施設設置者（岡山県）の承認が必要であり、また、今後もいろいろな項目で改正が生じてくるものと考えております。  
早急な対応とはなりません、適切な時期に見直してまいりたいと考えておりますので、ご理解をお願いいたします。
  
- 掃除機のゴミが詰まっていて、更衣室の絨毯のゴミが吸い取れていない。 (40代女性)
- ゴミの撤去で改善されるのか、又は経年劣化による吸引力の低下なのかは分かりませんが、いずれにしても、弓道場施設が設置した器具であれば、対応させていただきます。
  
- 部品を買っていただき、恵まれている。

## 7 体育館

- 抽選のルールを無視する者がおり、不公平を感じる。 (30代女性)
- 現在、抽選に参加可能な人数を1団体3名までに制限させていただいており、その内容を掲示物で案内するとともに、整理券の配布の際にも注意喚起を行い、「3名ルール」の徹底を図ってきたところです。  
一部の団体の中で抽選参加者と不参加者が不明確に写ることが散見されているところですが、今後とも不公平を感じられることが無いよう対応してまいります。
  
- 抽選がもう少し管理されたらありがたい。 (40代男性)
- 3～4名体制で対応させていただいてありますが、より迅速かつ正確に行えるよう努めてまいります。
  
- 抽選の番号を呼ばれた時、並んでいない者にはパスしてもらってもよいのではないか。 (60代女性)
- 整理券配布時と抽選開始前に注意事項と併せて整理券をお持ちの方には列に並ん

でいただくようお願いさせていただき、引き続き迅速に抽選を行えるよう努めてまいります。

- インターネットで予約ができるようにしてほしい。 (年代不詳女性)
- 体育館では、バスケットボール、バレーボール、バドミントン、ハンドボールなど種目によってラインの引いてあるコートが異なり、器具の出し入れもコートにより多種多様となるため、ネット予約が困難と思われませんが、今後の課題として検討させていただきます。
  
- いつも挨拶をしてくれ、対応も丁寧にしてくれる。 (40代男性)
- 用具が揃っていて便利だった。 (40代女性ほか)
- モップが使いやすかった。 (10代女性)

## 8 野球場

- それぞれの部屋がきれいに整っている。
- 芝生の状態も良い。

## 9 水泳場

- 滑り台をつけてほしい。 (10代女性)
- 現在のところ整備の予定はございません。ご了承いただきますようお願いいたします。
- 水着の水気を取る脱水機があれば便利だと思う。 (40代男性ほか)
- 当面新たな設備の設置は予定していませんが、今後利用者の皆様のご意見を参考に検討してまいります。
  
- しっかり監視してくれる。 (40代女性ほか)
- 待ち時間なく誘導してくれた。 (40代男性)
- 施設の利用を丁寧に教えてもらった。 (30代女性)

## 10 総合グラウンドクラブ

- 床、黒板、ピアノがいつもきれい。 (80代女性)
- 時間的にきちんと実行されている。 (80代女性)