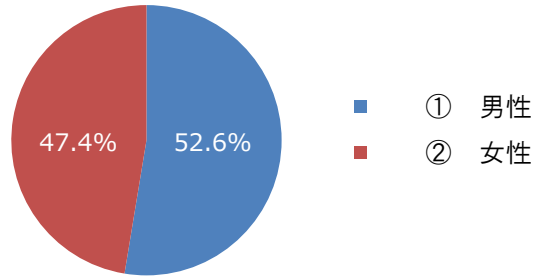
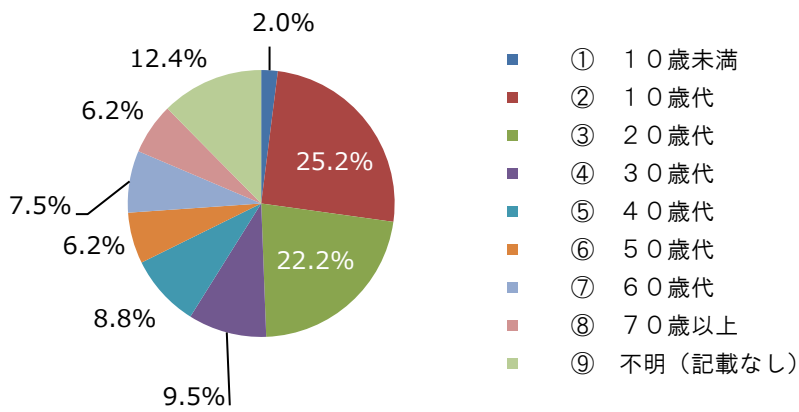


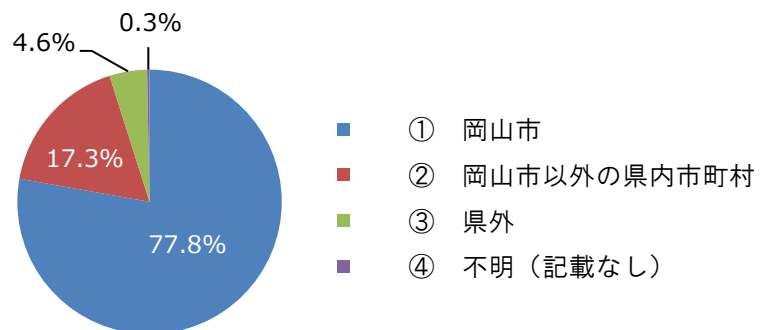
### 1. 性別



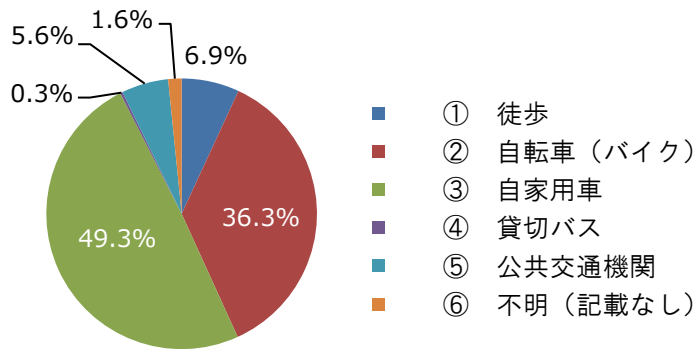
### 2. 年齢



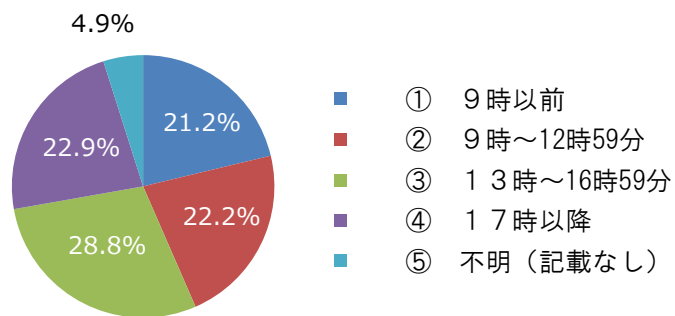
### 3. 住所



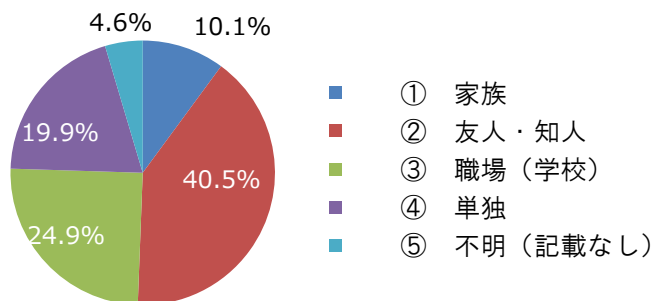
#### 4. 来所方法



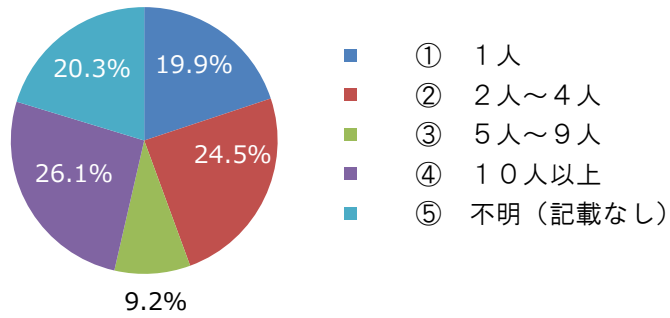
#### 5. 利用時間帯



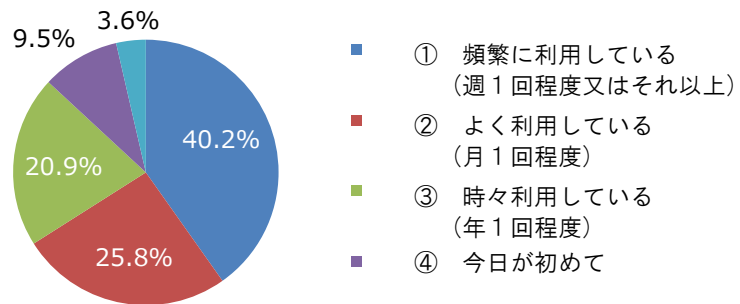
#### 6. 誰と利用



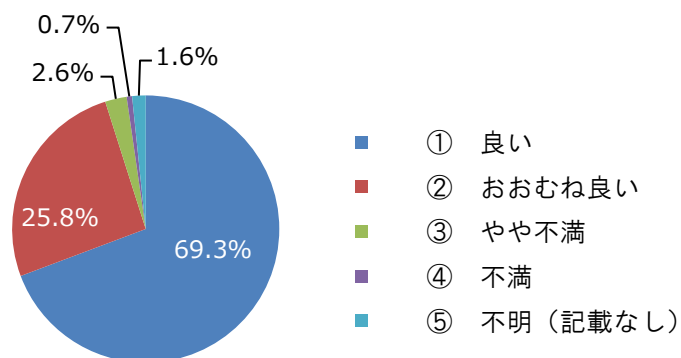
### 7. 利用人数



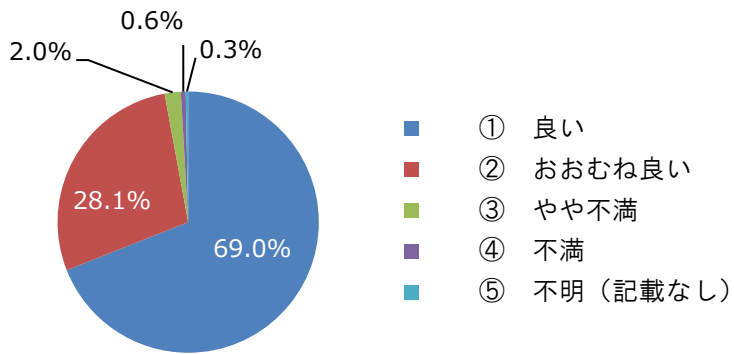
### 8. 利用頻度



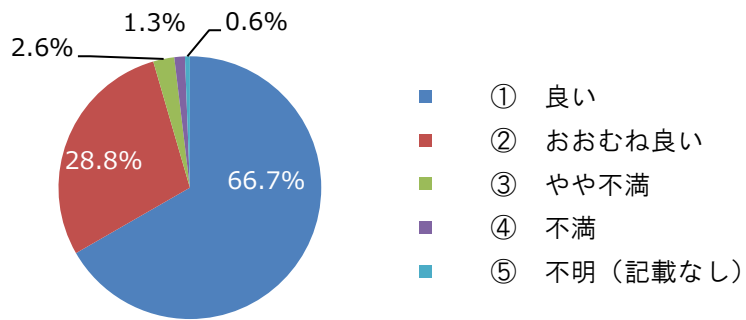
### 9. 職員の対応



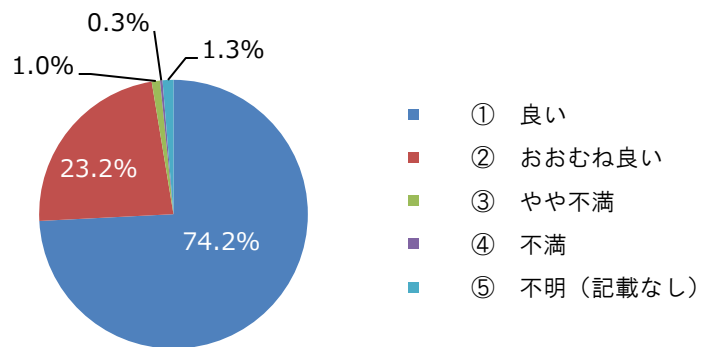
### 10. 清掃状況



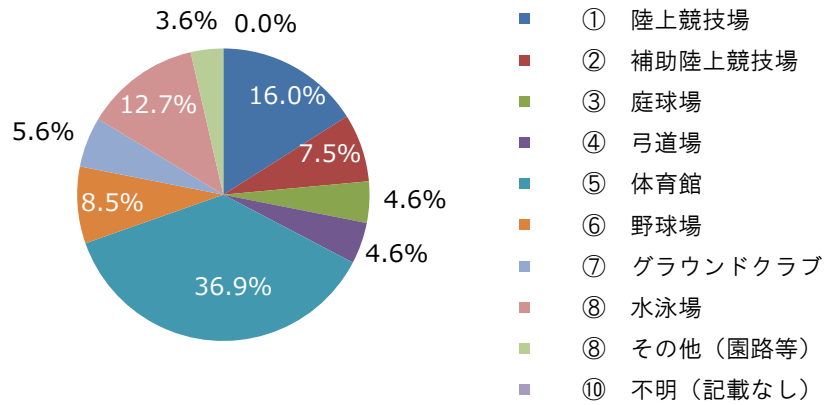
### 11. 施設・設備の内容や管理の状況



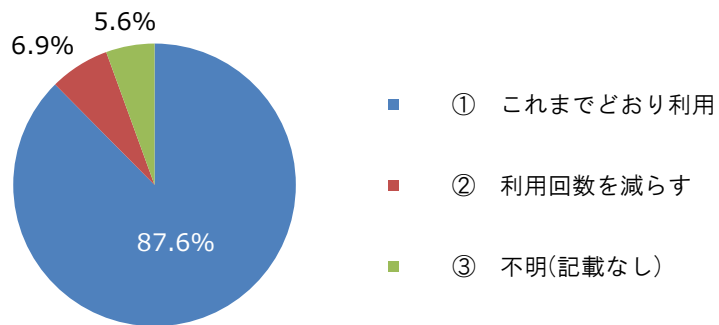
### 12. 利用後の満足度



### 13. 利用施設



### 14. 使用料改定後の施設使用



## アンケート調査の意見・要望に基づく回答

- …意見・要望（利用者が記載した原文のまま掲載）
- …回答（同一の内容と思われる意見・要望に関する回答は一括して記載）

### 1 園内

- 駐車場が満車であったが空きがありびっくりした (50代女性)
- 駐車場の満(空)車の表示につきましては、通信処理のタイムラグから実際  
状況とのズレが生じることがありますので、ご了承ください。
  
- 園内トイレに紙がない (不明)
- 園内(屋外)トイレでは、これまでにトイレットペーパーを燃やされるなど、  
極めて悪質で危険ないたずらが頻発したことから、設置を取りやめております。  
トイレットペーパーは、屋内の施設には用意しておりますので、ご不便をおか  
けしますが、そちらでのご利用をお願いいたします。
  
- 洋式トイレを増やしてほしい (60代女性)
- 屋外トイレは、多目的トイレを除いて和式トイレであり、ご不便をおかけし  
ております。  
ご利用者の方々のご要望や昨今の状況を踏まえて計画的に洋式トイレへの改  
修が行われるよう、施設設置者(岡山県)に要望してまいります。
  
- (補助陸上競技場)入口に近い所に放置自転車があるので遠くに置いてほしい。  
(不明)
- 自転車置場に長期間放置された自転車につきましては、盗難被害の自転車で  
あるのか、引き取りに来られる自転車であるのかを一定期間、様子見をする必  
要性があることから、すぐに移動させることは難しいところですが、なるべく  
早い段階で移動させるように努めてまいります。
  
- 園内で楽しいイベントがあればよいと思う (30代女性)
- 総合グラウンドでは、水鉄砲大会、ペットボトルロケット大会、どんぐりコ  
ロコロ祭りなどの各種イベントを開催しており、今後も幅広い利用者の方々に  
楽しんでいただけるような企画に取り組んでいきたいと考えています。
  
- 犬の散歩でリードが長いと怖い (不明)
- 総合グラウンドのペット連れ利用につきましては、リードをつけて管理して  
いただくようお願いしているところですが、リードがあまりにも長く、他の利  
用者の方の迷惑や事故につながる可能性がある場合には、飼い主の方に対して  
適切な長さのリードによるペット管理を求めるなど、引き続き注意喚起に努め

てまいります。

- 手続きがスムーズできれいな施設
- 暑い中、すがすがしい気持ちになれた。
- いつも気持ち良く使わせていただいています。

## 2 駐車場

- イベント時の駐車場満車の解消 (不明)
- 休日等において大規模な大会や各種大会が重なった場合には、来園者用駐車場が満車となることが多く、自動車でご来園の方にご不便をおかけするとともに、周辺に車両渋滞が発生することで、近隣住民の皆様、更には付近の通行車両などに大変ご迷惑をおかけしております

駐車場の増設は困難なことから総合グラウンドでは、休日等の混雑時には、来園者用駐車場に大会関係者の車両が駐車しないよう園内に関係者駐車場を別途確保するとともに、施設の一部を臨時駐車場として開放することや交通整理誘導員の配置増強を行うなどにより、混雑防止に努めており、各種大会等の主催者に対しても、

- ・大会参加者への駐車マナーの徹底とアナウンス
- ・公共交通機関の利用促進
- ・乗り合わせでの参加
- ・周辺施設と連携した駐車場確保
- ・大会の事前告知

を強くお願いしているところです。

引き続きこうした取組を徹底してまいりますので、皆様方のご理解とご協力をお願いいたします。

## 3 陸上競技場

- 洋式トイレをもう少し増やしてほしい (60代女性)
- ご利用者の方々のご要望や昨今の状況を踏まえて計画的に洋式トイレへの改修が行われるよう、施設設置者(岡山県)に要望してまいります。
  
- 電球などすぐに交換して欲しい (50代女性)
- 定期的に確認し、修繕などの対応に努めているところですが、不具合が見られる場合は受付窓口にご一報いただきますようお願いいたします。
  
- シャワーはあるが、ドライヤーを繋ぐコンセントがない (女性)

- 電気設備につきましては、利用できる電気の容量に制約があるため、更衣室では、シャワー区画にはコンセントを設置しておりませんが、ロッカー設置区画に2箇所程度ありますのでご利用ください。

ただし、コンセント1箇所当たり 15 アンペアまでのため、電気消費量が大きいドライヤー（800～1200W 程度）は同時に2台以上使えませんので十分に気を付けてください。

- 器具を増やして欲しい (10代男性)
- 陸上競技に関する器具は、第1種陸上競技場として必要なものを最優先に、トレーニングルームに関する器具は、スペースの都合を考慮して施設設置者（岡山県）に要望してまいります。

- 夜間のトレーニングルーム日を増やしてほしい (40代男性)
- 令和6年度から、月2回程度金曜日の夜間（～20時）を「女性優先タイム」として夜間にお使いいただける日を増やしています。男性の方も利用できますので、ご活用ください。

- 芝生を利用したい (40代女性)
- 陸上競技場の芝生は、Jリーグが定める芝の基準や第1種陸上競技場のフィールドとして適正な管理が必要で、日ごろから整備、養生に努めています。そのため、個人練習（大会等を除く。）では、やむを得ず芝生内の利用を控えているところですので、ご理解をお願いいたします。

#### 4 補助陸上競技場

- 職員の態度が悪い (10代男性)
- ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員研修などを通じて教育、指導してまいります。

- 雨や暑さをしのぐ屋根が欲しい (30代男性)
- 暑いので日影が欲しい (30代男性)
- 屋根の増築などの大規模な施設改修につきましては、施設設置者（岡山県）に要望してまいります。

- 更衣室がとても暑い (10代女性)
- エアコン設置など設備の改修につきましては、施設設置者（岡山県）に要望してまいります。

- 入口に近い所に放置自転車があるので遠くにしてほしい (不明)



- 確認が遅延し、ご不便をおかけしました。  
職員の見回りを徹底してできるだけ放置自転車をなくし、また、警告書を貼って移動処理を進めます。

## 5 庭球場

- 電話が繋がらず、不在が多い (男性)
- テニスコートの利用・予約受付以外の業務で職員が事務所（テニスハウス）を離れることがあり、ご迷惑をおかけします。  
職員には、できるだけテニスハウス（事務所）付近で作業するよう指導してまいります。
  
- テニスハウス階段のメンテナンスが必要 (40代女性)
- ご連絡ありがとうございます。ご連絡いただいた箇所については11月に修繕いたしました。  
今後とも、お気づきの際は受付窓口にご一報ください。
  
- 施設状態が岡山市より悪い (男性)
- ご不便をおかけしております。  
小規模な不具合については事務所職員が緊急に修繕するなどの対応を行っているところですが、テニスコートは利用者が多く、コート床面の劣化が激しいことから大規模な修繕となりますので、施設設置者（岡山県）へ早期対応をお願いしているところです。
  
- ネットが破れている。岡山市は対応が早い (男性)
- 定期的に確認し、修繕などの対応に努めているところですが、不具合が見られる場合は、受付窓口にご一報いただきますようお願いいたします。

## 6 弓道場

- 女子更衣室が臭い (40代女性)
- ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。定期的な清掃は行っていますが、建物が古く、風通しもよくないことなどが影響していると考えています。改築などについて、施設設置者（岡山県）に要望してまいります。
  
- 建物が古いのでなかなか (60代女性)
- 大規模な施設の改修、整備などにつきましては、施設設置者（岡山県）に要望してまいります。

- 電球などすぐに交換してほしい (50代女性)
- ご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。  
状態が悪いものがあれば、受付窓口（テニスハウス）にご一報ください。確認の上、必要な対応を行ってまいります。
  
- 暑さ対策が不十分 (40代男性)
- エアコン設置など設備改修につきましては、施設設置者（岡山県）に要望してまいります。
  
- 施設利用者の駐車料金免除とか、100枚購入でプラスアルファなどが欲しい (60代女性他)
- 施設使用料及び駐車料金の額並びにその免除などに関することは県条例に基づいて定められており、現時点では、障がい者が利用するなど特定の条件に該当する場合を除いては免除などをすることができませんので、ご理解ください。

## 7 体育館

- 職員と会ったり、話す機会がない。 (10代男性他)
- 職員には名札を着用させておりますので、お気付きの点がございましたらお気軽にお声かけください。
  
- モップにほこりがたくさん付いていた (20代男性)
- ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、用具の点検・清掃をより一層徹底してまいります。
  
- 控え室の冷房が効かないことがあった。 (20代女性)
- ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。  
定期点検を実施し、早期の対応に努めているところですが、不具合が見られる場合には、体育館管理室にご一報ください。
  
- サブアリーナに冷房が欲しい
- 暑すぎる (10代女性他)
- サブアリーナは施設の構造上、空調の設置が困難であり、ご不便をおかけしています。スポットエアコンを2台設置し、対応しておりますのでご活用ください。
  
- 笑顔が素敵で、説明等、丁寧に対応してくれた。

## 8 野球場

- 古い。新しくして。 (30代男性他)
- 大規模な改修は予定されておりましたが、不具合のある箇所につきましては適宜修繕してまいりますのでご理解ください。なお、ご要望につきましては、施設設置者（岡山県）にお伝えさせていただきます。
  
- 丁寧な説明、対応だった。
- グラウンドがすごく綺麗だった。
- 声かけがあたたかい。相談に応じてくれた。

## 9 水泳場

- 少し落ち葉があった (10代男性)
- 少し葉っぱが浮いている (10代男性)
- 虫と草が沈んでいて少し汚かった (10代女性)
- ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、清掃をより一層徹底してまいります。
  
- 小プールに滑り台があるとうれしい。年齢制限を設け、大プールはコースを仕切り縦方向に泳げたらいいと思う。 (30代女性)
- 滑り台につきましては現在のところ整備の予定はございませんので、ご了承ください。  
水泳場は、幼児用プールと 25mプールしかなく、連日多くの利用者が来場されているため、コースロープを設置すると混雑が生じる可能性があることから設置しておりませんので、ご了承ください。

## 10 総合グラウンドクラブ

- トイレを洋式にしてほしい。 (80代女性)
- ご不便をおかけいたしますが、当面改修の予定はございませんのでご了承ください。
  
- 親切で丁寧な対応をしていただきました。
- 現在のままであって欲しい。
- 換気が十分にできている。
- トイレがきれいでした。